



# NetComm Smart Hub 4G Quick Start Guide

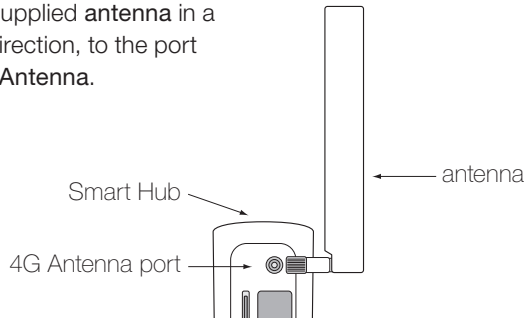
# Setting up your Smart Hub

## Getting started

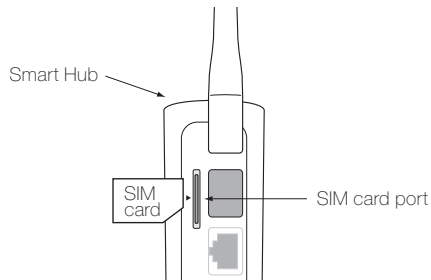
**Important Notice about your SIM Card:** Your SIM card is designed to only work with your Smart Hub and is locked to this one device. If you insert your SIM into another device you will not be able to access the internet.

If your SIM card was not activated & inserted into your Smart Hub at your point of purchase, please call TELUS Customer Care at 1-866-558-2273 to activate it now. To insert it into your Smart Hub see step 2 below.

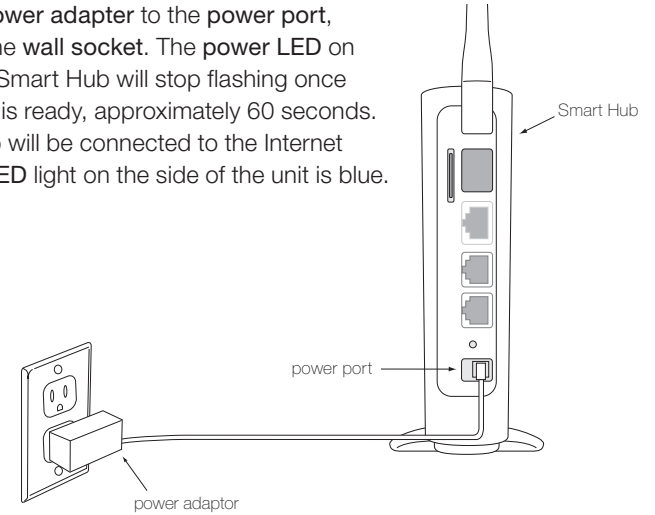
1. Attach the supplied antenna in a clockwise direction, to the port marked 4G Antenna.



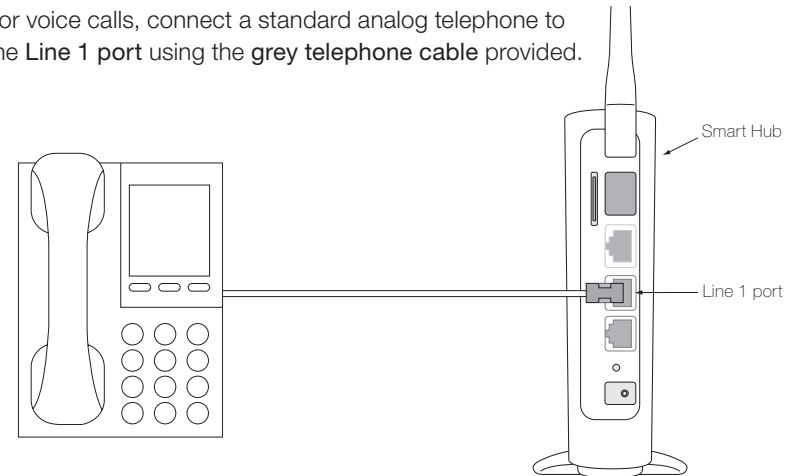
2. If your activated SIM card was not inserted into your Smart Hub by your point of purchase insert it now into the SIM card port (until you hear a click).



3. Connect the power adapter to the power port, and plug into the wall socket. The power LED on the side of the Smart Hub will stop flashing once the Smart Hub is ready, approximately 60 seconds. The Smart Hub will be connected to the Internet when the 4G LED light on the side of the unit is blue.



4. For voice calls, connect a standard analog telephone to the Line 1 port using the grey telephone cable provided.

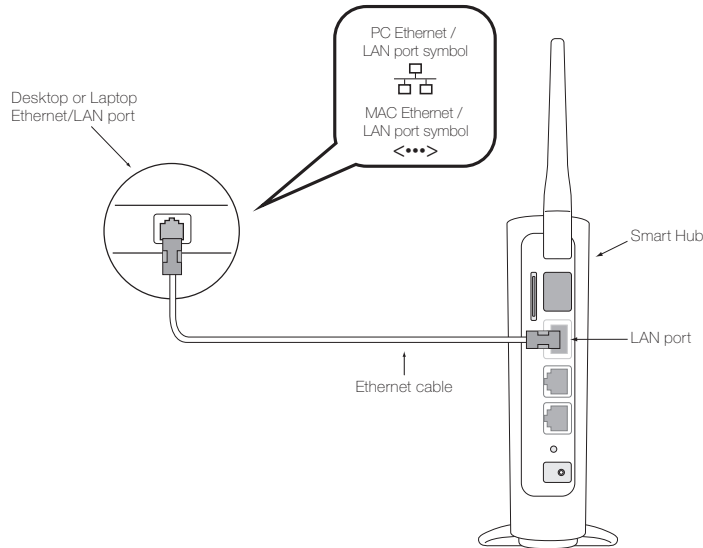


**Please note:** Fax machines are not supported by the Smart Hub.

# Wired Internet Connection

## Connecting your device (laptop, computer, other) to the Internet with an Ethernet cable.

1. Connect the **yellow Ethernet cable** provided to the **LAN port** and connect the other end to your computer.
2. Wait approximately 30 seconds for the connection to establish. The **LED** light will be blue on the side of the Smart Hub (it could be solid or flashing).



For additional support with setting up or troubleshooting your Smart Hub please call TELUS Customer Care at **1-866-558-2273** or visit [telusmobility.com/support](http://telusmobility.com/support).

# Wireless (Wi-Fi) Internet Connection

## Connecting your device (laptop, computer, other) to the Internet.

Follow these simple steps to set-up a wireless (Wi-Fi) connection to your Smart Hub:

**Important note:** Please refer to the **Wireless Security Card** that is included in the box for connecting Wi-Fi devices. It contains the **Wireless Network Name (SSID)** and your **Wireless Security Key (Password)**. This information is also located on the bottom of the **Smart Hub** unit.



1. Ensure Wi-Fi is enabled on your device (computer/laptop/smartphone/tablet).
2. From your device (laptop, computer, other), select the Wi-Fi icon on your device and select Available Networks or Scan for Networks Available to display all available networks within your range.

Your Wi-Fi icon may look like one of the following:



3. Connect to the network name that matches the **Wireless Network Name (SSID)** found on the **Wireless Security Card**, for example "TELUS\_Smart\_Hub\_70"

- When prompted for your wireless security settings, enter the **Wireless Security Key (Password)** listed on your **Wireless Security Card**, please note it is case sensitive.

#### Windows



#### Mac



- Wait approximately 30 seconds for the connection to establish.
- You may connect up to 15 Wi-Fi enabled devices. Repeat steps 1 through 5.

## Using your Smart Hub Phone

The Smart Hub offers the ability to make calls via your 4G service. Please familiarize yourself with the Smart Hub calling features below which are slightly different from your landline or mobile phone.

### Setting up voicemail

- Dial your 10 digit phone number from the phone connected to your Smart Hub (not mobile phone or landline), to set-up voicemail.
- When prompted, set-up your password (between 4 and 15 digits).
- Once you have set-up your password you will be asked to record your name and personal greeting.
- Once you are prompted that voicemail set-up is complete you may hang up or press \* to end the call.

### Accessing voicemail

To access your voicemail, dial your 10-digit mobile number. When prompted, enter your voicemail password.

### Using call-waiting

- When you're on the phone and receive another phone call, you will hear a single, soft beep. If you do not take the incoming call, you will hear another soft beep 10 seconds later.
- To answer call waiting, press the flash/recall button. You will be connected to the waiting call.
- To end the call waiting call and return to the original call press the flash/recall button or the hook on the phone.

For advanced calling features, please consult the user manual on the included CD.

# Changing your Smart Hub settings

Through the Smart Hub's web user interface, an online tool, you can configure and change your Smart Hub's settings.

To access the web user interface:

1. Open your Web browser and type 192.168.20.1 into the address bar and press ENTER.
2. Enter your default username and password  
username: admin  
password: admin
3. The first time you access this tool, you will be prompted to complete a setup wizard.
4. Consult the user manual included on the CD in your box for specific information on how to configure and or change your settings such as:
  - Your web user interface user name and password
  - Your wireless settings (Wireless Network Name (SSID), Wireless Security Key (Password))
  - Port forwarding & other advanced settings.

## Modification des paramètres du Terminal intelligent

L'interface utilisateur du Terminal intelligent est un outil en ligne qui vous permet de configurer et de modifier les paramètres de votre Terminal intelligent.

Pour accéder à l'interface utilisateur web :

1. Ouvrez votre navigateur web, tapez 192.168.20.1 dans la barre d'adresse et appuyez sur Entrée.

2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe par défaut :

nom d'utilisateur : admin

mot de passe : admin

3. La première fois que vous utiliserez l'interface, le système vous demandera d'exécuter l'assistant de configuration.

4. Consultez le manuel de l'utilisateur qui se trouve sur le CD inclus dans l'emballage pour savoir comment configurer ou modifier les paramètres.

Par exemple :

- votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour l'interface web;
- vos paramètres du réseau mobile (nom du réseau – SSID);

clé de sécurité (mot de passe);

- port d'acheminement et autres paramètres avancés.

4. Lorsque l'invite vous demande votre clé de sécurité, entrez la clé de sécurité (mot de passe) qui se trouve sur la carte. Notez que le mot de passe est sensible à la casse.

#### Windows



#### MAC



5. Attendez environ 30 secondes pour permettre à la connexion de s'établir.
6. Vous pouvez établir la connexion avec un maximum de 15 dispositifs Wi-Fi.

Répétez les étapes 1 à 5.

## Utilisation d'un téléphone avec le Terminal intelligent

Le Terminal intelligent vous permet de faire des appels au moyen de votre service 4G. Familiarisez-vous avec les fonctions d'appel du Terminal intelligent ci-dessous, qui sont légèrement différentes de celles d'un téléphone mobile ou filaire.

### Configuration de la messagerie vocale

1. Composez votre numéro de téléphone à dix chiffres sur le téléphone branché au Terminal intelligent (pas sur un téléphone mobile ou filaire) pour configurer la messagerie vocale.
2. À l'invite, entrez votre mot de passe (entre 4 et 15 chiffres).
3. Une fois que vous avez créé votre mot de passe, vous serez invité à enregistrer votre nom et votre message d'accueil personnalisé.
4. Lorsque le système vous indique que la messagerie vocale est configurée, raccrochez ou appuyez sur l'étoile (\*) pour mettre fin à l'appel.

### Accès à la messagerie vocale

Pour accéder à votre messagerie vocale, composez les dix chiffres de votre numéro de téléphone mobile. À l'invite, entrez le mot de passe de votre boîte vocale.

### Utilisation de l'appel en attente

1. Si vous recevez un autre appel alors que vous êtes déjà en ligne, vous entendrez une faible tonalité d'avertissement. Si vous ne prenez pas l'appel en attente, vous entendrez une autre tonalité 10 secondes plus tard. Pour répondre à un appel lorsque vous êtes déjà en ligne, appuyez sur la touche de fonction (flash) de votre téléphone. Vous serez mis en communication avec l'appel en attente.
2. Pour mettre fin à l'appel en attente et revenir à l'appel initial, appuyez sur la touche de fonction (flash) du téléphone ou raccrochez.

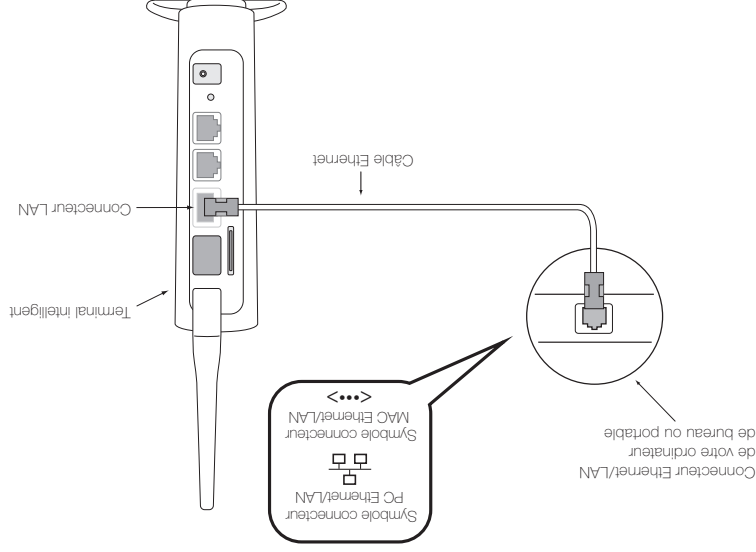
Pour en savoir plus sur les fonctions d'appel avancées, consultez le guide de l'utilisateur sur le CD compris.

# Connexion Internet au moyen d'un câble

**Branchement de votre appareil (ordinateur portable ou de bureau, etc.) à Internet au moyen d'un câble Ethernet.**

1. Branchez le câble Ethernet jaune (compris) entre le connecteur LAN du terminal et votre ordinateur.

2. Attendez environ 30 secondes pour que la connexion s'établisse. Le voyant situé sur le côté du terminal deviendra bleu (il peut être fixe ou clignotant).



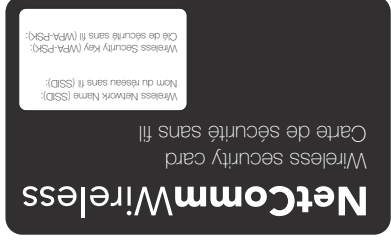
Si vous avez besoin d'aide pour installer ou réparer votre Terminal intelligent, communiquez avec le Service à la clientèle de TELUS au 1-866-558-2273 ou visitez le site web [telusmobility.com/fr/QC/client\\_help/index.shtml](http://telusmobility.com/fr/QC/client_help/index.shtml).

# Connexion Internet mobile (Wi-Fi)

**Branchement de votre appareil (portable, ordinateur de bureau, etc.) à Internet.**

Exécutez les quelques étapes suivantes pour établir une connexion sans fil (Wi-Fi) avec votre Terminal intelligent :

Remarque importante : veuillez consulter la Carte de sécurité sans fil, qui se trouve dans la boîte du Terminal intelligent, pour savoir comment connecter des dispositifs Wi-Fi. Cette carte indique le nom du réseau (SSID) et votre clé de sécurité (mot de passe). Ces renseignements figurent également sous le Terminal intelligent.



1. Vérifiez si la fonction Wi-Fi est activée sur votre appareil (ordinateur de bureau, portable, téléphone intelligent ou tablette).

2. Sur votre appareil (ordinateur de bureau, portable ou autre), sélectionnez l'icône Wi-Fi, puis Réseaux accessibles ou Recherche de réseaux pour faire afficher les réseaux disponibles.



L'icône Wi-Fi peut ressembler à ceci :

3. Établissez la connexion avec le réseau dont le nom correspond au SSID

indiqué sur la carte de sécurité (ex. : TELUS\_Smart\_Hub\_70).

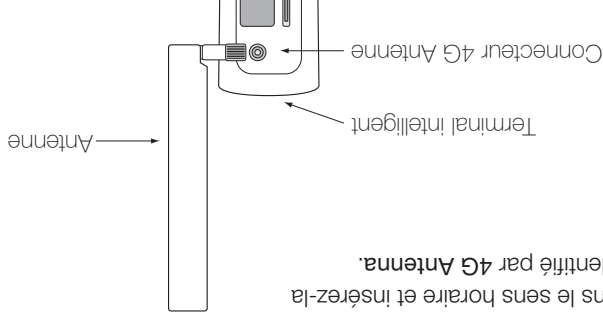
# Installation du Terminal intelligent

## Préparation

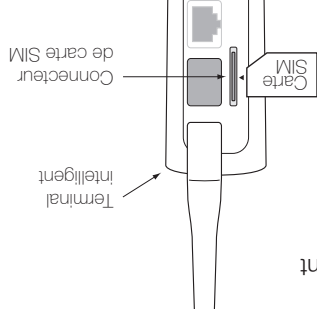
**Remarque importante au sujet des cartes SIM :** votre carte SIM est programmée pour fonctionner uniquement avec votre Terminal intelligent. Si vous insérez cette carte dans un autre dispositif, vous ne pourrez pas accéder à Internet.

Si votre carte SIM n'a pas été activée et insérée dans votre terminal par votre détaillant, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de TELUS au 1-866-558-2273 pour activer la carte maintenant. Pour savoir comment insérer la carte, allez à l'étape 2 ci-dessous.

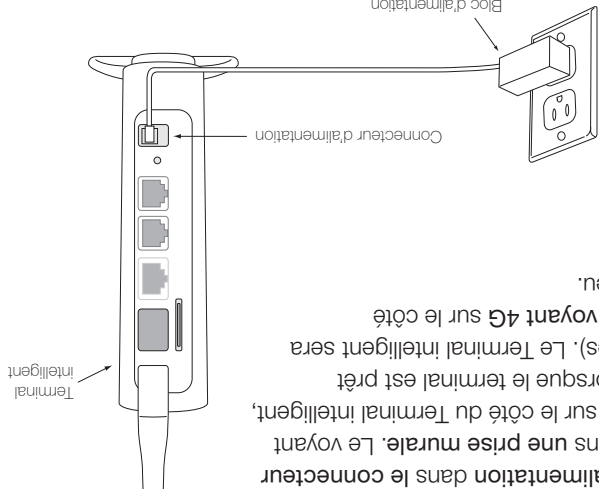
1. Tournez l'**antenne** dans le sens horaire et insérez-la dans le connecteur identifié par **4G Antenna**.



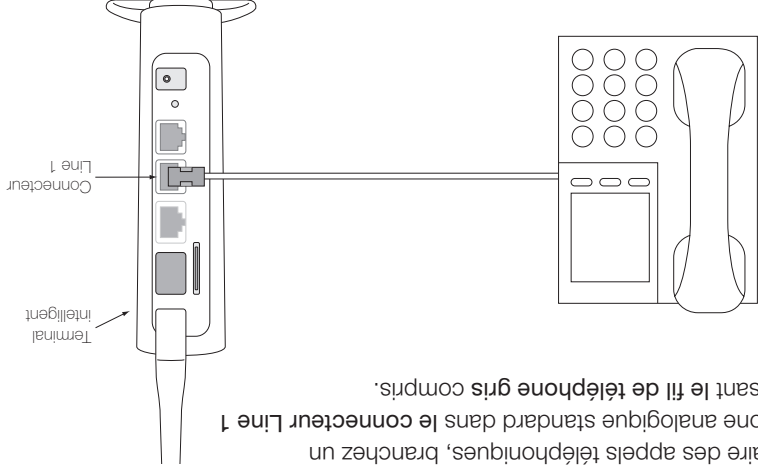
2. Si votre **carte** est activée, mais qu'elle n'a pas été insérée dans votre Terminal intelligent par votre détaillant, insérez-la maintenant dans le connecteur de **carte SIM** (poussez jusqu'à ce que vous entendiez un déclic).



3. Branchez le bloc d'alimentation dans le connecteur d'alimentation, situé sur le côté du Terminal intelligent, et dans une prise murale. Le voyant d'alimentation, situé sur le côté du Terminal intelligent, cessera de clignoter lorsque le terminal est prêt (environ 60 secondes). Le Terminal intelligent sera connecté lorsque le voyant **4G** sur le côté de l'appareil sera bleu.



4. Pour faire des appels téléphoniques, branchez un téléphone analogique standard dans le connecteur **Line 1** en utilisant le fil de téléphone gris compris.



**Remarque :** le Terminal intelligent n'est pas compatible avec les télécopieurs.



Terminal intelligent 4G  
de NetComm  
Guide de démarrage rapide

**NetComm**<sup>MD</sup>